



# RELATÓRIO TRIMESTRAL - OPERAÇÃO E GESTÃO

PARQUES TENENTE BRIG.  
FARIA LIMA E LAJEADO

ABRIL DE 2020



## SUMÁRIO

1.	INTRODUÇÃO.....	3
2.	PARQUE TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA.....	5
2.1.	Operação e Gestão.....	5
2.1.1.	Administração e Gestão.....	5
2.1.2.	Conscientização e Inclusão.....	14
2.1.3.	Manejo e Conservação de Recursos Naturais.....	14
2.1.4.	Manejo e Conservação de Fauna.....	22
2.1.5.	Gerenciamento de Resíduos Sólidos.....	22
2.1.6.	Segurança Patrimonial.....	25
2.1.7.	Limpeza.....	25
2.1.8.	Conservação e Infraestrutura.....	26
2.2.	Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos Planos Operacionais.....	31
2.3.	Reclamações e sugestões dos usuários.....	31
2.4.	Ocorrências.....	32
2.5.	Eventos.....	32
2.6.	Atividades socioculturais e esportivas.....	33
2.7.	Reuniões do Conselho Gestor.....	33
3.	PARQUE LAJEADO - IZAURA PEREIRA DE SOUZA FRANZOLIN.....	33
3.1.	Operação e Gestão.....	34
3.1.1.	Administração e Gestão.....	34
3.1.2.	Manejo e Conservação de Recursos Naturais.....	39
3.1.3.	Manejo e Conservação de Fauna.....	45
3.1.4.	Gerenciamento de Resíduos Sólidos.....	45
3.1.5.	Segurança.....	48
3.1.6.	Limpeza.....	49
3.1.7.	Conservação e Infraestrutura.....	50
3.2.	Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos Planos Operacionais.....	55
3.3.	Reclamações e sugestões dos usuários.....	55
3.4.	Ocorrências.....	58
3.5.	Eventos.....	58
3.6.	Atividades socioculturais e esportivas.....	59
3.7.	Reuniões Conselho Gestor.....	59
4.	CONCLUSÃO.....	60

## 1. INTRODUÇÃO

Em 20 de dezembro de 2019 foi assinado o Contrato de Concessão nº 57/SVMA/2019 (“Contrato de Concessão”), entre o Município de São Paulo (“Poder Concedente”), e a Urbia Gestão de Parques SPE S.A. (“Urbia” ou “Concessionária”), sociedade de propósito específico criada, segundo as regras do Edital de Licitação (Concorrência Internacional nº 001/2018/SVMA), para prestar os serviços de gestão, operação e manutenção dos Parques Ibirapuera, Jacintho Alberto, Eucaliptos, Tenente Brigadeiro Faria Lima, Lajeado e Jardim Felicidade, bem como execução de obras e serviços de engenharia (“Concessão”).

O início das atividades operacionais da Urbia se deu no dia 20 de janeiro de 2020, com a promulgação da ordem de início pelo Poder Concedente, publicada no Diário Oficial do Município no dia seguinte. Desde então, a Concessionária assumiu a gestão e operação, assim como as responsabilidades, direitos e deveres sobre os Parques Lajeado e Tenente Brigadeiro Faria Lima (“parques”). Também a partir desta data, passou a vigorar o período de transição operacional do Parque Ibirapuera.

Entre os deveres da Concessionária, referente aos parques que já estão sob sua gestão e responsabilidade, inclui-se a Prestação de Informações da Concessão mediante a apresentação de Relatório Trimestral de Operação e Gestão, nos termos da Cláusula 20.6 do Contrato de Concessão e do Apêndice I do Anexo III – Caderno de Encargos. O presente documento trata destas informações, objetivando transmitir informações operacionais e de gestão e as ações desenvolvidas nos parques neste primeiro trimestre de operação.

Cumprir destacar que a apresentação dos Planos Operacionais e o Plano de Intervenção dos Parques Lajeado e Tenente Brigadeiro Faria Lima ocorreu no prazo de 30 (trinta) dias após o início da operação, conforme determinado no Contrato de Concessão, e que a sua análise segue em andamento por parte do Poder Concedente até o presente momento. Ainda assim, a Concessionária vem realizando medidas de manutenção e manejo preventivos e corretivos com a finalidade de (i) melhorar o estado atual de conservação de alguns espaços e infraestruturas, (ii) racionalizar e elevar o padrão operacional, e, por fim, (iii) melhorar a experiência do visitante.

Tais medidas foram conduzidas por iniciativa da Concessionária, em seu anseio de promover determinadas melhorias. Não obstante, posteriormente à aprovação dos Planos Operacionais e de Intervenção, novas melhorias e todo o programa de intervenções serão levados a cabo. Trata-se, assim, de anseio legítimo no sentido de melhorar o estado de conservação dos parques e os serviços ambientais, culturais e de lazer prestados ao usuário.

A seguir serão apresentadas as ações realizadas em cada um dos parques, organizadas em temas relacionados à operação dos parques, bem como registros fotográficos que buscam exibir visualmente o impacto das medidas já adotadas pela Concessionária.

Cabe ressaltar que tais medidas estão em fase de desenvolvimento e, com o tempo, alterações poderão ser promovidas. Após a aprovação dos Planos Operacionais e de Intervenção, uma série de ações, reformas e implantações serão conduzidas de modo a atender as disposições do Contrato de Concessão e do Plano Diretor de cada parque.

Em síntese, o presente relatório tem por objetivo apresentar as atividades executadas no primeiro trimestre de 2020 (janeiro, fevereiro e março), seguindo as orientações do ANEXO III - CADERNO DE ENCARGOS DA CONCESSIONÁRIA.

## 2. PARQUE TENENTE BRIGADEIRO ROBERTO FARIA LIMA

### 2.1. Operação e Gestão

O Parque Municipal Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima ocupa área de 50.250 m<sup>2</sup> e foi inaugurado em junho de 2009. Situa-se na Zona Norte da cidade de São Paulo (SP), à Rua Heróis da FEB, 322, no Parque Novo Mundo, Distrito de Vila Maria, na Região Administrativa da Subprefeitura de Vila Maria/Vila Guilherme, nas seguintes coordenadas geográficas: UTM Córrego Alegre 23K X-340.223 e Y – 7.399.155.

Diante de suas peculiaridades morfológicas, o Plano Diretor (2019) estabeleceu o zoneamento físico-territorial do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima, dividindo-o em dois setores distintos: esportivo e ambiental.

O setor esportivo situa-se no platô do campo de futebol e sua área de influência. Abrange a sede administrativa, campo de futebol de grama sintética, equipamentos de ginástica, churrasqueira, vestiário e adjacências. Este setor comporta usos esportivos, atividades físicas e de bem-estar e convivência.

O setor ambiental abriga o talude arborizado, com caminhos e áreas de estar sob o bosque, dois parques infantis, trilha e uma quadra esportiva. Ali também existe uma nascente do Parque. Este setor comporta usos de lazer contemplativo e atividades de relaxamento.

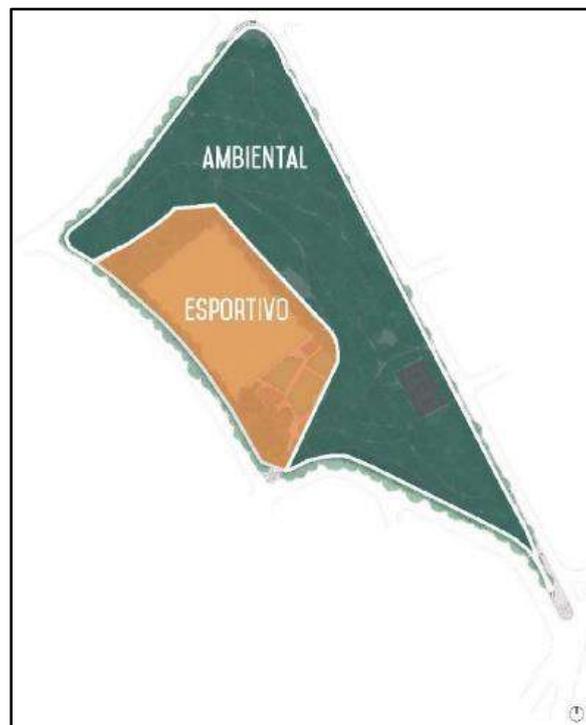


Figura 1 - Setorização do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima – área esportiva e ambiental – segundo o seu Plano Diretor (2019). Fonte: Prefeitura de São Paulo.

#### 2.1.1. Administração e Gestão

Assim que o Parque foi assumido pela Concessionária, foi realizada a organização da rotina administrativa e a dinâmica das equipes, organizando o fluxo das atividades diárias para otimização das rotinas.



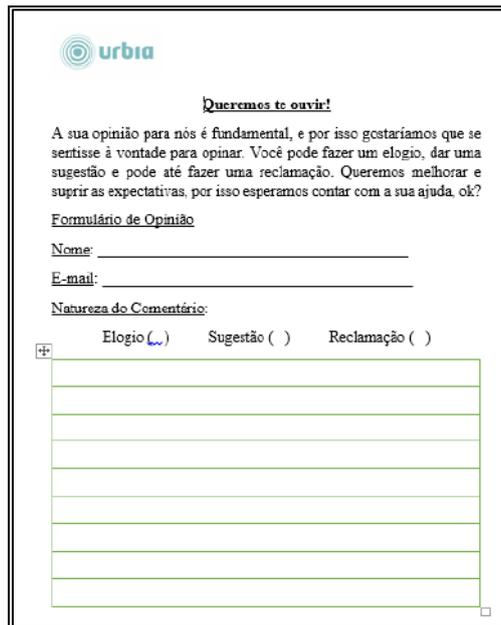


Foto 5 - formulário de opinião

As portas de acesso aos diversos ambientes foram identificadas com placas.



Foto 6 Identificação da sala administrativa



Foto 7 Identificação da sala de segurança





Foto 11 - área administrativa alagada



Foto 12 - Campo de futebol alagado

- b. Falta de água no dia 23/01/2020 no período da tarde. Protocolo aberto no site da Sabesp nº 19551514530120, retorno do abastecimento no dia 24/01/2020 à noite.
- c. Pontos de Entrega Voluntária de Recicláveis lotados de resíduos e com mau cheiro nas calçadas em frente aos dois portões do parque. Protocolo aberto no dia 31/02/2020 pela Central 156. Protocolos: 22837322 e 22837348. Atendimento em 07/02/2020.
- v. Segurança do Trabalho

Foram implantadas ações de boas práticas de Segurança do Trabalho tendo como objetivo tanto atender a Legislação Federal de Segurança do Trabalho, quanto evitar possíveis acidentes com os frequentadores, haja vista que as atividades de limpeza, conservação e manejo são realizadas com o parque em pleno funcionamento.

As inspeções de segurança têm o objetivo de prevenir possíveis acidentes, identificando e prevenindo os riscos. São aquelas destinadas à identificação, análise e tratamento dos riscos existentes no processo de trabalho.



Foto 13 - Almojarifado “Antes”



Foto 14 - Almojarifado “Depois” - Organização e limpeza



Foto 15 - Triturador de Galhos Sem Cadeado e Fechamento seguro de sua "Boca"



Foto 17 Equipamento com caixa de segurança



Foto 16 - Partes móveis e quentes sem proteção adequada. Falta de sinalização do equipamento



Foto 18 - Equipamento com caixa de segurança e sinalização



Foto 19 - Identificada falta de sinalização e isolamento da área do Triturador de Galhos



Foto 20 - Sinalização e isolamento da área do Triturador de Galhos

Promover treinamentos e palestras de segurança do trabalho é compromisso da empresa e traz benefícios tanto para os empregados quanto para a companhia. Uma das principais maneiras de se evitar acidentes no ambiente corporativo é fazer o colaborador entender a importância dos treinamentos de segurança do trabalho, motivando-o a participar sempre que possível.

A partir do momento em que o funcionário passa a conhecer as principais medidas de segurança, ele começa a se prevenir e, conseqüentemente, os acidentes tendem a diminuir.



Foto 21 - Integração da equipe de vigilância com a técnica de segurança do trabalho



Foto 22 - Integração da equipe de manejo com a técnica de segurança do trabalho



Foto 23 - Treinamento Uso e Conservação de EPI's - Equipamento de Proteção Individual



Foto 24 - Treinamento Uso e Conservação de EPI's - Equipamento de Proteção Individual



Foto 25 - Capacitação Utilização Roçadeira



Foto 26 - Capacitação Utilização Roçadeira



Foto 27 - Capacitação para utilização do Triturador de Galhos



Foto 28 - Capacitação para utilização do Triturador de Galhos

Foram divulgados informes de Função X EPI's Obrigatórios afixados nas áreas administrativas dos Parques.



Foto 29 - Informes de FUNÇÃO x EPI's Obrigatórios



Foto 30 - Informes de FUNÇÃO x EPI's Obrigatórios

Foram colocados isolamentos e sinalizações nas áreas em reforma/obras para segurança dos funcionários e dos usuários.



Foto 31 - Trecho em manutenção isolado e sinalizado



Foto 32 - Trecho em manutenção isolado e sinalizado

vi. Pandemia do COVID-19

O Ministério da Saúde confirmou no dia 26/02/2020 o primeiro caso de Coronavírus em São Paulo. A Urbia, pensando na segurança de seus frequentadores, elaborou material informativo que trata sobre o assunto e o banner foi fixado na entrada do parque e houve disponibilização de álcool em gel aos funcionários e usuários do Parque.

Com o avanço da doença, a Prefeitura de São Paulo determinou, por meio do decreto municipal nº 59.290 de 19/03/2020, o fechamento dos parques municipais por prazo indeterminado, a partir de 21/03/2020. Seguindo a legislação, o parque permanece fechado para o público desde essa data e foi colocada uma faixa informativa no portão principal.



Foto 33 - Banner sobre prevenção do Coronavírus



Foto 34 - Informativos no portão do parque

As equipes de limpeza, manejo e vigilância, que continuam prestando serviços no parque, receberam treinamento sobre a pandemia e formas de prevenção, com orientação para isolamento social e sobre a correta lavagem das mãos.

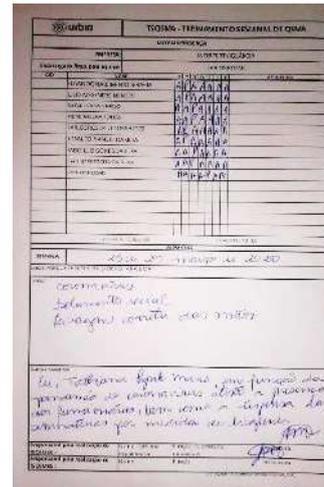
Importante destacar que, ainda antes do fechamento dos parques, foi disponibilizado galões de álcool em gel nas áreas comuns e houve a implantação de dispenseres para a higienização das mãos em locais estratégicos próximos às edificações.

Diante da crise foi suspensa a assinatura dos funcionários nas listas de presença e demais documentos em que se compartilhe canetas e papéis que transitem em várias mãos. Funcionários com sintomas da COVID-19 ou que se enquadram nos grupos de riscos foram orientados a trabalhar de casa, e, em caso de agravamento dos sintomas, orientou-se a busca de assistência médica e hospitalar.



Formulário de presença para o treinamento de prevenção do Coronavírus. O formulário contém campos para nome, endereço, telefone e e-mail. Abaixo, há uma seção de observações com o seguinte texto: "Ocorreram Delimitação social, fanatismo comete das mães".

Foto 35 - Lista presença do Treinamento de prevenção do Coronavírus



Formulário de presença para o treinamento de prevenção do Coronavírus. O formulário contém campos para nome, endereço, telefone e e-mail. Abaixo, há uma seção de observações com o seguinte texto: "Ocorreram Delimitação social, fanatismo comete das mães".

Foto 36 - Lista presença do Treinamento de prevenção do Coronavírus

### 2.1.2. Conscientização e Inclusão

O Parque Faria Lima, antes do seu fechamento por determinação da SVMA, verificou um aumento de visitação de crianças, e, inclusive, neste trimestre, o CEI Futuro Brilhante esteve no parque realizando atividades de educação ambiental com os alunos com o tema animais e brincadeiras no playground do parque.



Foto 37 - Alunos na visita ao parque



Foto 38 - Alunos na visita ao parque

### 2.1.3. Manejo e Conservação de Recursos Naturais

Nos primeiros 30 (trinta) dias de vigência da concessão, uma manutenção intensiva das atividades de limpeza, manejo e conservação de recursos.

As primeiras atividades operacionais desenvolvidas na Gestão da Urbia, relacionadas ao manejo e conservação dos recursos naturais no Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima foram:

- Reformulação de áreas jardinadas;
- Retirada de vasos alocados de forma indevida;
- Roçada dos canteiros e das áreas com gramíneas na área ambiental e esportiva;

- Remoção de resíduos orgânicos e detritos das áreas esportiva e ambiental, incluindo a academia da terceira idade (ATI), quadras, áreas próximas ao escritório e parquinhos;
- Limpeza das trilhas de piso Inter travado com varrição das folhas, atividade que é realizada diariamente;
- Retirada de espécies daninhas que estavam crescendo entre as peças do piso Inter travados;
- Reformulação de canteiros e plantio para o controle da erosão;
- Trituração dos restos de galhos que foram coletados no parque;
- Limpeza do gradil com o corte de folhas e galhos de indivíduos herbáceos que atravessam ou encostam no gradil.



Foto 39 - Jardim em frente a administração do parque



Foto 40 Reformulação de área ajardinada em frente ao prédio administrativo do parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima.



Foto 41 - Vasos alocados de forma indevida



Foto 42 - Retirada de vasos alocados de forma indevida



Foto 43 - Necessidade de Roçada das áreas ajardinadas



Foto 44 - Roçada das áreas ajardinadas



Foto 45 - Necessidade de Roçada das áreas ajardinadas



Foto 46 - Roçada das áreas ajardinadas



Foto 47 - Necessidade de Roçada das áreas ajardinadas



Foto 48 - Roçada das áreas ajardinadas



Foto 49 – Solo exposto e com erosão



Foto 50 - Cobertura do solo com triturado

i. Reformulação de canteiros e plantio para o controle da erosão



Foto 51 área de grande declividade que apresenta forte processos erosivos

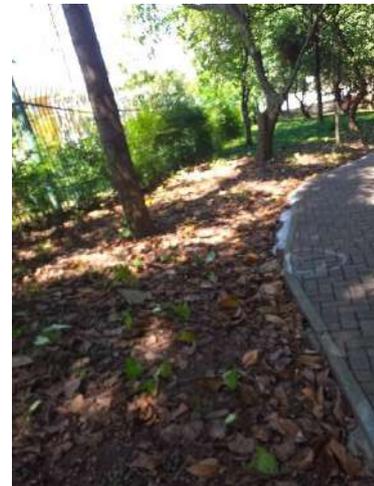


Foto 52 Plantio em área com declividade que apresenta processos erosivos

ii. Elaboração de laudo para manejo dos indivíduos arbóreos

O diagnóstico fitossanitário é uma ferramenta importante na análise de risco de queda de árvores, podendo ser utilizada na prevenção de acidentes. Desta maneira, foi elaborado um diagnóstico com a identificação dos indivíduos arbóreos que necessitam de supressão ou podas.

Dentro deste contexto, foram marcados sete indivíduos para supressão, para isto foram considerados fatores como as extensões das necroses no tronco, acometimento por pragas, injúrias mecânicas de raízes e etc. Indivíduos arbóreos mortos em pé foram registrados pois a queda pode ocasionar algum tipo de impacto ao patrimônio público ou aos visitantes.



Foto 53 - Indivíduo arbóreo morto em pé que deverá ser suprimido no parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima.

As atividades de poda foram indicadas para sessenta indivíduos arbóreos. Foram sugeridas operações adequadas, de maneira que seja permitido o desenvolvimento saudável da planta considerando entre outros, o seu estágio de amadurecimento, capacidade de recuperação, estágio fenológico e equilíbrio estrutural.

Assim, após a autorização da SVMA, serão realizados os seguintes tipos de podas:

- Limpeza que é realizada para eliminação de ramos secos, senis e mortos, que perderam sua função na copa da árvore e representam riscos devido a possibilidade de queda e por serem foco de problemas fitossanitários;
- Adequação que será empregada para solucionar ou amenizar conflitos entre equipamentos urbanos e a arborização, como por exemplo a iluminação pública e estruturas e equipamentos urbanos;
- Levantamento que será utilizada para a remoção dos ramos mais baixos da copa. Para remover partes da árvore que impeçam a livre circulação de pessoas.



Foto 54- Indivíduo arbóreo em que haverá a poda de limpeza no parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima.



Foto 55 Indivíduos arbóreos em que haverá a poda de adequação e levantamento no parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima.

### iii. Supressão de indivíduos arbóreos em caráter de urgência

Durante o período, foram realizadas três supressões de indivíduos arbóreos em caráter de urgência devido aos riscos iminentes de acidentes com os usuários do parque e estrago parcial ou total da estrutura do alamedado

do campo e em conformidade com a Lei nº 17.267 de 13/01/2020 que altera a Lei nº 10.365, de 22 de setembro de 1987, e a Lei nº 10.919, de 21 de dezembro de 1990.

A comunicação das supressões foi realizada e informada à SVMA mediante a apresentação da laudos e emissão de ARTs - Anotação de Responsabilidade Técnica pela Engenheira Florestal que integra a equipe da Urbia, Sra. Rose Pereira Muniz de Souza, em 19/02/2020, que foi registrada pelo SEI 6027.2020/0002991-5, e em 11/03/2020, sem recebimento do número do SEI até esta data.

Além de seguir a legislação, todas as decisões foram tomadas mediante a consultas prévias realizadas juntamente à Secretária do Verde e Meio Ambiente (SVMA) da prefeitura do Município de São Paulo.

Segue descrição dos casos:

- Supressão de um indivíduo *Schinus Molle*:
- Durante a noite do dia 05 de fevereiro de 2020, um indivíduo arbóreo da espécie *Schinus molle*, também conhecido por aroeira-salsa, aroeira-do-mato e aroeira- cinzenta, caiu e ficou totalmente apoiada no alambrado do campo de futebol, no setor esportivo do Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima.

Muito provavelmente o tombamento ocorreu devido à elevada saturação de água no solo em decorrência das chuvas que ocorreram nos dias anteriores.

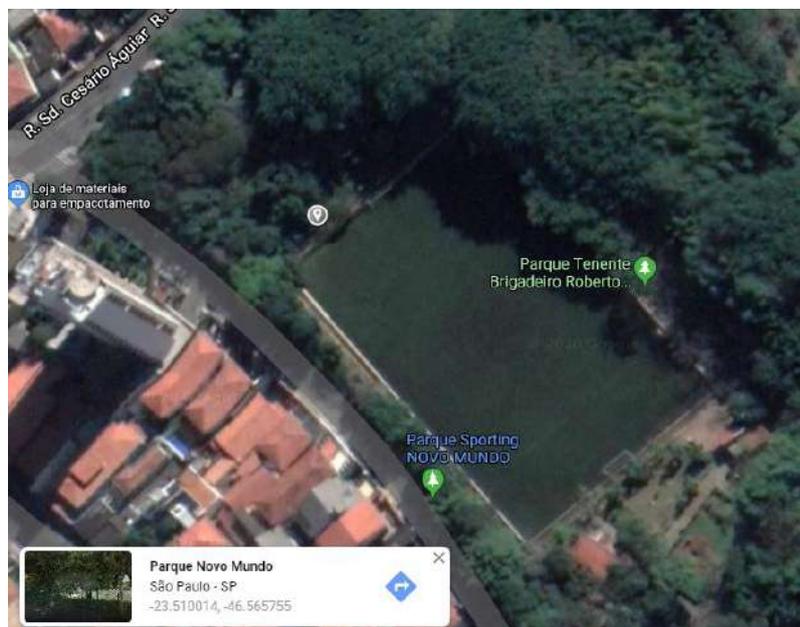


Figura 2 Localização da árvore (com as coordenadas) que tombou sobre o alambrado do campo de futebol do Parque Municipal Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima em São Paulo SP



Foto 56 Indivíduo de *Schinus molle* que caiu e ficou apoiado no alambrado do campo Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima.



Foto 57 Levantado das raízes em solo encharcado após o indivíduo de *Schinus molle* cair no Parque Municipal Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima.



Foto 58 - Indivíduo de *Schinus molle* após corte e derrubada no Parque Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima.

- Supressão de dois indivíduos de *Leucena leucocephala*

Durante a chuva que ocorreu no final do dia 17 de fevereiro de 2020, dois indivíduos arbóreos da espécie exótica *Leucena leucocephala*, também conhecida por *Leucena*, caíram na mesma região em que o indivíduo *Schinus molle* foi suprimido em caráter de urgência dias antes. Seguem as medidas dos indivíduos (DAP e altura) e a localização (coordenadas):

- Indivíduo 1: Diâmetro na altura do peito (DAP) de 5 centímetros, 6 metros de altura e coordenadas 23 k Long. 340130.19 e Lat. 7399156.37.
- Indivíduo 2: Diâmetro na altura do peito (DAP) de 4,5 centímetros, 5 metros de altura e coordenadas 23 K Long. 340134.31 e Lat 7399159.41.



Foto 59 Indivíduos de Leucena que caíram e houve o corte em caráter de urgência no Parque Municipal Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima em São Paulo SP.



Foto 60 Solo encharcado próximo aos indivíduos de Leucena que caíram próximo ao campo de futebol do Parque Municipal Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima em São Paulo SP.



Foto 61 Raízes levantadas após o tombamento de indivíduo de Leucena no Parque Municipal Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima em São Paulo SP.

- Rede de Alta Tensão

Além das supressões dos exemplares citados, os quais foram melhor detalhados em ofícios enviados à SVMA, foi realizada a poda de bambus, de um ipê e a remoção de folhas de palmeiras que estavam próximas à rede de alta tensão existente na calçada do Parque, mais especificamente na Rua Amadeu Poli, e poderiam causar graves acidentes.

A poda foi realizada pela ENEL, que mantém um convênio com a Poder Concedente, e autorizada pela Urbia de acordo com as orientações da própria SVMA, conforme reunião realizada no dia 09/03/2020.



Foto 62 - Equipe de poda da Enel - remoção de folhas de palmeiras próximos à rede de alta tensão



Foto 63 Equipe de poda da Enel - remoção de bambus próximos à rede de alta tensão



Foto 64 Equipe de poda da Enel - remoção de galhos de ipê próximos à rede de alta tensão



Foto 65 -Equipe de poda da Enel

### 2.1.4. Manejo e Conservação de Fauna

Foi realizada no dia 30 de janeiro, pela SUVIS Vila Maria/Vila Guilherme, a retirada de uma caixa de marimbondos do telhado do vestiário (atendimento ao ofício 131/2019/SVMA).



Foto 66 Retirada de marimbondo pela SUVIS

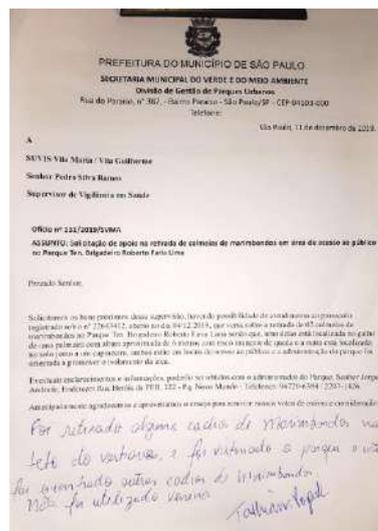


Foto 67 - Ofício da SVMA para SUVIS

### 2.1.5. Gerenciamento de Resíduos Sólidos

- i. Resíduos da atividade humana

Uma limpeza minuciosa foi realizada em todas as áreas do parque. Foram recolhidos diversos materiais, desde pequenos resíduos como papéis de bala, lacres de garrafas e bitucas de cigarro.

Foram recolhidos um total de 10 sacos de 200 litros de resíduos pequenos, além de resíduos maiores, como canos e ferros, conforme fotos abaixo.



Foto 68 - Resíduos coletados na limpeza intensiva



Foto 69 - Resíduos coletados na limpeza intensiva

Foram realizados reparos nas lixeiras do parque e instaladas placas de identificação.



Foto 70 - lixeira com sinalização

Vale ressaltar que, após a aprovação dos Planos Operacionais serão implementadas novas ações para este item.

#### ii. Resíduos florestais

Os resíduos florestais (galhos, troncos, folhas, etc.) foram recolhidos e depositados na área da composteira para a produção de composto orgânico e reaproveitamento no parque.



Foto 71 - Retirada de galhos deixados nas áreas ajardinadas



Foto 72 - Retirada de galhos deixados nas áreas ajardinadas



Foto 73 - Escadas com acúmulo de resíduos vegetais

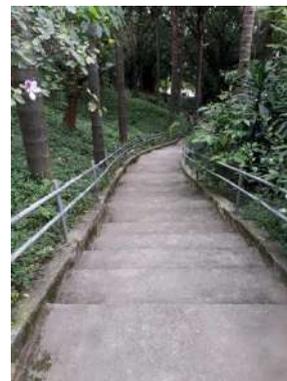


Foto 74 - Limpeza da escada atividade realizada diariamente

iii. Reaproveitamento de triturado de madeira

Os galhos foram triturados e utilizados como cobertura de solo.



Foto 75 - Armazenamento de Galhos e troncos recolhidos pelo parque aguardando trituração



Foto 76 - Armazenamento de Galhos e troncos recolhidos pelo parque aguardando trituração



Foto 77 - Trituração de galhos



Foto 78 - Material triturado

### 2.1.6. Segurança Patrimonial

Para dar início aos trabalhos no parque, a equipe de vigilância recebeu um treinamento com o intuito de uniformizar as ações e os procedimentos internos adotados para um cordial e excelente atendimento ao público, sendo os temas abordados:

- Manual de Conduta e Obrigações dos Vigilantes;
- Atendimento ao Público;
- Regulamentação de Uso do Parque Municipal Tenente Brigadeiro Roberto Faria Lima - Portaria Secretaria Municipal do Verde e do Meio Ambiente - SVMA/DEPAVE Nº 41 DE 10 DE NOVEMBRO DE 2009

O treinamento também abordou os procedimentos básicos ao assumir o posto:

1. Fazer uma inspeção de todo o posto, anotando o que for necessário;
2. Verificar o funcionamento dos telefones e outros meios de comunicação;
3. Verificar a limpeza do local;
4. Verificar portas, janelas, portões, etc;
5. Verificar os materiais de combate a incêndio;
6. Verificar os sanitários;
7. Verificar os sistemas de iluminação;
8. Efetuar rendição no posto de serviço determinado;
9. Nunca abandonar o posto de serviço antes da rendição e passagem de serviço;
10. O vigilante que assumir o serviço deve ser noticiado de todas as novidades;
11. Verificar equipamento de serviço (material carga) lanterna, cassetete, rádio HT etc.

Foram implantados pontos de ronda que circulam o parque, sendo as rondas realizadas de 01 em 01 hora em ambos os turnos diurno e noturno, livro de ocorrência e rádios HT para comunicação entre a equipe.

### 2.1.7. Limpeza

Foram realizados diversos serviços de limpeza intensiva no parque, conforme sequência de fotos.



Foto 79 Telhado antes



Foto 80 telhado depois da limpeza



Foto 81 - Piso antes da limpeza



Foto 82 - Piso após a limpeza



Foto 83 - Parede com limo- antes



Foto 84 - Paredes lavadas com jato de alta pressão-depois

Além das limpezas intensivas, foi realizada a implantação dos serviços diários de limpeza e zeladoria dos sanitários, vestiários e demais áreas do parque a partir do dia 21/01/2020.

Os sanitários e vestiários são lavados diariamente (uma vez ao dia e, se necessário, mais de uma vez). A lavagem é realizada com água, sabão e desinfetantes biodegradáveis. Ao longo de todo o funcionamento do parque são realizadas inspeções periódicas para a permanência dos locais limpos, higienizados e com produtos de higiene disponíveis (sabonete líquido, papel higiênico e papel toalha).

### **2.1.8. Conservação e Infraestrutura**

Diversas ações de reparos e manutenção foram realizadas, conforme seguem imagens:



Foto 85 Ausência de caixa de passagem



Foto 86 Novas caixas de passagem



Foto 87 Tampa da caixa de passagem quebrada



Foto 88 Novas tampas de caixas de passagem



Foto 89 Ausência de corrimão



Foto 90 - Corrimão sendo instalado



Foto 91 – Corrimão instalado



Foto 92 - bebedouro deteriorado



Foto 93 bebedouro reformado



Foto 94 - Iluminação da quadra poliesportiva quebrada



Foto 95 - Substituição das luminárias da quadra



Foto 96 - Guias quebradas



Foto 97 - Nivelamento de piso



Foto 98 - Substituição de guias quebradas e nivelamento de piso



Foto 99 – Área das caixas de energia e cavalete de água de luz deteriorada



Foto 100 - Reparos na área da caixa de energia e cavalete de água



Foto 101 - Reparos nos Equipamentos de Terceira Idade



Foto 103 - Reparos nos Equipamentos de Terceira Idade



Foto 102 - Reparos nos Equipamentos de Terceira Idade



Foto 104 - Reparos nos Equipamentos de Terceira Idade



Foto 105 - Rede elétrica deteriorada



Foto 107 - Reparos na rede elétrica



Foto 106 - Caixa de passagem deteriorada



Foto 108 - Antes - Infiltrações nos telhados



Foto 109 - Troca de telhas quebradas



Foto 110 - Reparos no alambrado do campo de futebol



Foto 111 - Reparos e pintura do gradil



Foto 112 Reparos e pintura do gradil

## **2.2. Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos Planos Operacionais**

Não foi possível realizar a análise de conformidade, uma vez que os Planos Operacionais não foram avaliados e aprovados pelo Poder Concedente.

## **2.3. Reclamações e sugestões dos usuários**

No quadro 1 está apresentada a relação das reclamações e sugestões dos usuários.

Número Controle	Breve descrição	Data	MEDIDAS	Tempo de resposta
URB2020001FL	Reclamação sobre o horário dos jogos, discussões e xingamentos dentro do jogo e bolas que caem nas residências vizinhas	16/02/2020	O horário de funcionamento dos equipamentos do Parque Tenente Faria Lima encontra-se disposto em Contrato com a Prefeitura de São Paulo, ainda assim serão realizados estudos e será consultado o Conselhor Gestor.	30 dias - em tratamento
URB2020002FL	solicitação de uso do parque fora do horário para atividade de birdwatching	16/03/2020	Negada a solicitação de circulação no interior do parque fora do horário de funcionamento e informado que a atividade de birdwatching está sendo avaliada para implantação nos parques futuramente	24/03/2020

Quadro 1 relação das reclamações e sugestões dos usuários no período

## 2.4. Ocorrências

No quadro 2 está apresentada a relação das ocorrências no período.

Data	Hora	Ocorrência	Descrição	Medidas tomadas
17/02/2020	indefinida	pichação	bebedouro atrás do campo de futebol foi encontrado pichado	limpeza da pichação e treinamento da vigilância

Quadro 2 - relação das ocorrências no período



Foto 113 - Pichação no bebedouro



Foto 114 Pichação removida

## 2.5. Eventos

Data	Horário	Tema	Breve descrição	Público esperado e efetivo	Impactos gerados e medidas mitigadoras
08/03/2020	manhã	Dia das Mulheres	Entrega de flores para mulheres	150 esperado	Não houve impacto
				120 efetivo	

Quadro 3 - Eventos realizados



Foto 115 - Homenagem ao Dia das Mulheres



Foto 116 - Homenagem ao Dia das Mulheres

No dia 14/03/2020, no período da tarde, estava programada a Seletiva da Taça das Favelas, um evento esportivo e social, na qual era esperado um público de cerca de 500 jovens para competirem por uma vaga no time que representaria o bairro durante o campeonato de futebol Taça das Favelas. Entretanto, devido à pandemia do COVID-19 o evento foi cancelado e ainda não há nova data para a realização do evento.

## 2.6. Atividades socioculturais e esportivas

O campo de futebol segue as regras e organização de funcionamento que estavam estabelecidas na gestão anterior (Poder Concedente).

Durante a semana há dois projetos esportivos que utilizam o equipamento para treino de futebol com crianças das comunidades carentes do entorno.

- Projeto Dínamo: treino às terças e quintas feiras, das 10 às 12 e das 14h às 17h
- Projeto Sanfra: treino às segundas das 16h às 18h, quartas das 8h às 10h e sextas das 8h às 10h e 14h às 16h.

Além dos projetos há times fixo que jogam aos sábados e domingos, das 6h às 19h, e na quarta e sexta, das 16h às 19h.

Nos demais horários o campo fica livre aos demais usuários.

## 2.7. Reuniões do Conselho Gestor

Ocorreram nas dependências administrativas do parque as reuniões do Conselho Gestor do parque nas datas: 26/01/2020 e 08/03/2020.

A ata assinada da 27ª reunião, ocorrida em 26/01/2020, encontra-se no ANEXO 01 deste relatório.

A ata da 28ª reunião não foi assinada pelos participantes, pois como regra, o Conselho Gestor costuma iniciar as reuniões com a leitura da ata anterior e a assinatura dos participantes, mas devido ao fechamento do parques e a pandemia do COVID-19, a reunião do mês de abril ainda não foi realizada.

## 3. PARQUE LAJEADO - IZAURA PEREIRA DE SOUZA FRANZOLIN

### 3.1. Operação e Gestão

O Parque Municipal Lajeado – Izaura Pereira de Souza Franzolin criado pelo Decreto Municipal n. 51.715/2010, situa-se na Zona Leste da cidade de São Paulo (SP), à Rua Antônio Thadeo, s/n., Distrito de Lajeado, sob a jurisdição da Subprefeitura de Guaianazes. Em seu nome o Parque Lajeado dedica homenagem à Dona Izaura Pereira de Souza Franzolin, antiga proprietária da Chácara Santa Rosa. Que foi desapropriada pela municipalidade para implantação do parque, que ocupa uma área de 14.109.89 m<sup>2</sup>.

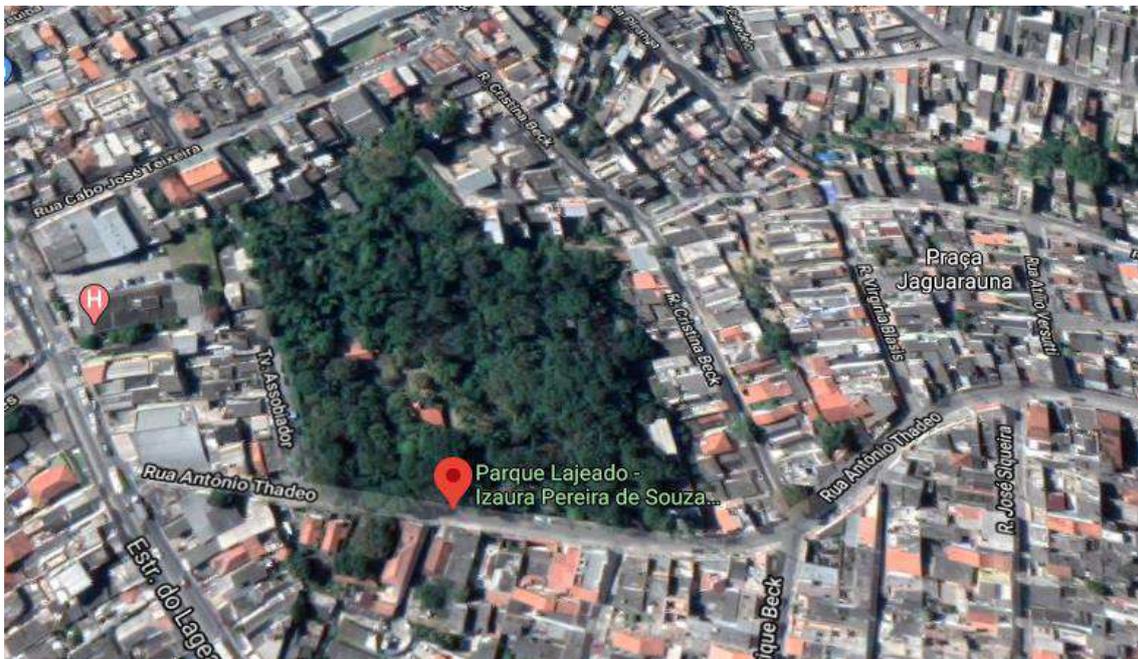


Figura 3 Imagem Aérea do Parque Municipal Lajeado – Izaura Pereira de Souza Franzolin. (Google Maps).

#### 3.1.1. Administração e Gestão

Na primeira semana, todos os bens patrimoniais deixados no local foram inventariados e cada ambiente das edificações foi organizado e limpo. Foi realizado o levantamento de todos os documentos que estavam na sede administrativa, assim como de objetos deixados no local, dando origem aos seguintes documentos:

- Relatório Interno de Bens Patrimoniais Móveis;
- Relatório Interno de Bens Patrimoniais não Catalogados;
- Relatório Interno de Bens Patrimoniais não Catalogados e de Posse de outro Órgão da PMSP – Bosque da Leitura / Sistema Municipal de Bibliotecas.

##### i. Comunicação

A Comunicação com o Público Externo aconteceu por meio da implantação de um novo mural, contendo inicialmente o Decreto de criação do Parque e o regulamento de uso (provisório), lei antifumo e telefones úteis em caso de emergência.

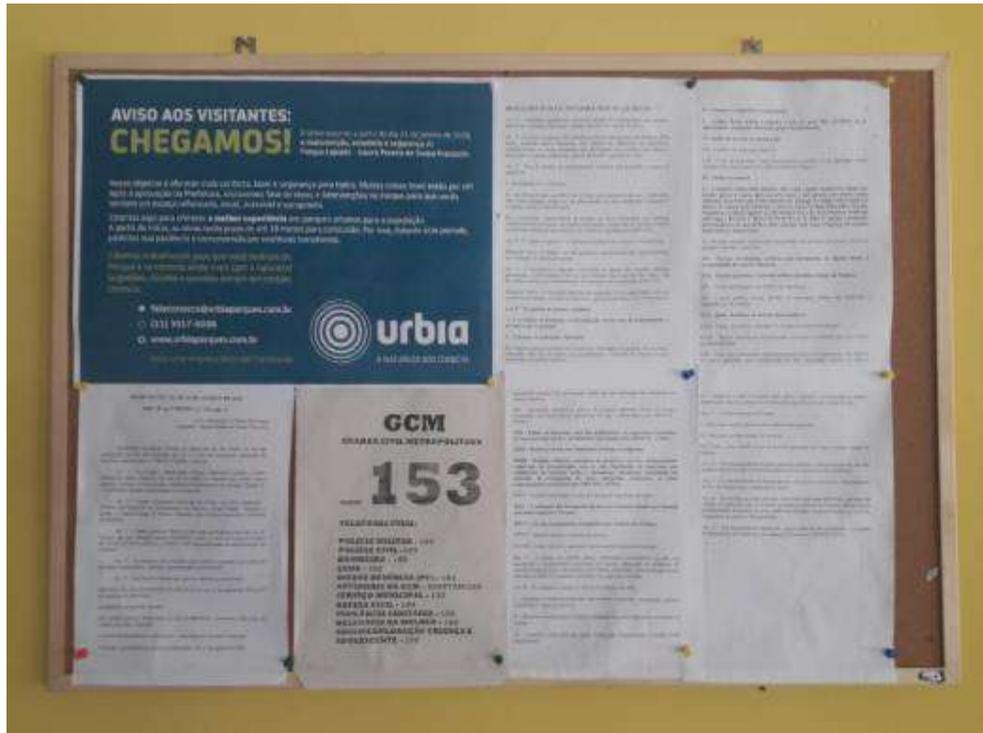


Foto 117 Mural de informações para comunicação com público externo

ii. Segurança do Trabalho

As equipes de manejo e vigilância receberam treinamento, o qual foi ministrado pela supervisão do parque e posterior a isso, fizeram um bate papo com o técnico de segurança do trabalho, sobre EPI's e assuntos pertinentes a sua rotina.



Foto 118 Treinamento sobre segurança do trabalho



Foto 119 Treinamento sobre segurança do trabalho



As inspeções de segurança têm o objetivo de prevenir acidentes ao identificar riscos que podem acabar facilitando a ocorrência de acidentes. São aquelas destinadas à identificação, análise e tratamento dos riscos existentes no processo de trabalho.



Foto 122 identificado falta de ordem arrumação e limpeza



Foto 123 Organização e limpeza do ambiente



Foto 124 identificado produtos químicos de limpeza armazenados de forma errada e sem identificação



Foto 125- Produtos químicos identificados e organizados



Foto 126 Falta de Sinalização em produtos inflamáveis



Foto 127 - Sinalização instalada

Promover treinamentos e palestras de segurança do trabalho é compromisso da empresa e traz benefícios tanto para os empregados quanto para a companhia. Uma das principais maneiras de se evitar acidentes no

ambiente corporativo é fazer o colaborador entender a importância dos treinamentos de segurança do trabalho, motivando-o a participar sempre que possível.

A partir do momento em que o funcionário passa a conhecer as principais medidas de segurança, ele começa a se prevenir e, conseqüentemente, os acidentes tendem a diminuir.

### iii. COVID-19

O Ministério da Saúde confirmou no dia 26/02/2020 o primeiro caso de Coronavírus em São Paulo. A Urbia, pensando na segurança de seus frequentadores, elaborou um material informativo que trata sobre o assunto e fixou um banner na entrada do parque, além de disponibilizar álcool em gel aos funcionários e usuários do parque.

Com o avanço da doença, a Prefeitura de São Paulo determinou, por meio do decreto municipal nº 59.290 de 19/03/2020, o fechamento dos parques municipais por prazo indeterminado, a partir de 21/03/2020. Seguindo a legislação, o parque permanece fechado para o público desde essa data e foi colocada uma faixa informativa no portão principal.



Foto 128 Banner com informações sobre coronavírus



Foto 129 Banner de fechamento

As equipes de limpeza, manejo e vigilância continuam a prestar serviços no parque receberam treinamento sobre a pandemia e formas de prevenção, com orientações para isolamento social e orientações sobre a correta lavagem das mãos.

Diante da crise foi suspensa a assinatura dos funcionários nas listas de presença e demais documentos em que se compartilhe canetas e papéis que transitem em várias mãos. O responsável pelo treinamento e geração de documentos, assina e atesta sobre a presença e participação deles nestes treinamentos.

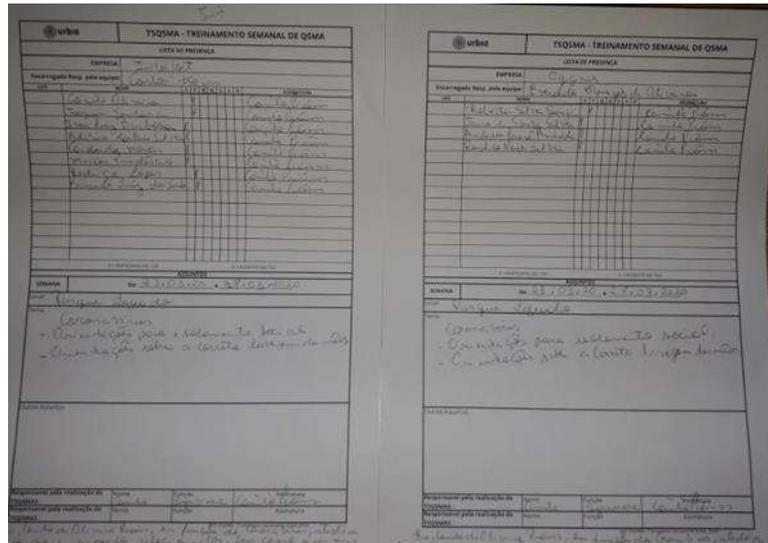


Foto 130 Lista de presença treinamento

### 3.1.2. Manejo e Conservação de Recursos Naturais

Nos primeiros 30 (trinta) dias de vigência do contrato de concessão, uma manutenção intensiva das atividades de limpeza, manejo e conservação de recursos naturais. Principais atividades desenvolvidas:

- Retirada de vasos alocados de forma indevida;
- Reformulação de áreas ajardinadas;
- Remoção e destinação para composteira dos resíduos orgânicos que estavam depositados indevidamente no parque;
- Trituração dos restos de podas e galhos que foram coletados no parque;
- Implementação de composteira utilizando os resíduos provenientes da trituração;
- Utilização de material triturado para melhorar a qualidade física do solo em pontos estratégicos do parque;
- Isolamento das áreas que oferecem risco aos visitantes;
- Limpeza do gradil com o corte de folhas e galhos de indivíduos herbáceos que atravessam ou encostam no gradil.



Foto 131. Retirada de vasos alocados de forma indevida no parque Lajeado



Foto 132. Retirada de vasos alocados de forma indevida no parque Lajeado



#### Reformulação de áreas ajardinadas



#### i. Elaboração de Laudo para Manejo dos Indivíduos Arbóreos

O diagnóstico fitossanitário é uma ferramenta importante na análise de risco de queda de árvores, podendo ser utilizada na prevenção de acidentes. Desta maneira, foi elaborado um diagnóstico com a identificação dos indivíduos arbóreos que necessitam de supressão ou podas.

Dentro deste contexto, foram marcados vinte e três indivíduos para supressão, sendo que no levantamento foram considerados fatores como as extensões das necroses no tronco, acometimento por pragas, injúrias mecânicas de raízes e etc. Indivíduos arbóreos mortos em pé foram registrados, quando as possibilidades de queda pudessem ocasionar algum tipo de impacto ao patrimônio público ou aos visitantes.



Foto 137. Indivíduos arbóreos mortos em pé que deverão ser cortados no parque Lajeado.



Foto 138. Indivíduos arbóreos mortos em pé que deverão ser cortados no parque Lajeado.



Foto 139. Indivíduos arbóreos em decrepitude e coberto por torre de cipó que deverá ser suprimido devido ao risco de queda em residências no limite do parque.

As atividades de podas foram indicadas para 18 (dezoito) indivíduos arbóreos. Foram sugeridas operações diferenciadas para cada indivíduo arbóreo, de maneira que seja permitido o desenvolvimento saudável da planta e considerando outros aspectos como; o estágio de amadurecimento, capacidade de recuperação,

estádio fenológico e equilíbrio estrutural. Desta maneira, após a autorização da SVMA, serão realizados os seguintes tipos de podas:

- Limpeza realizada para eliminação de ramos secos, senis e mortos, que perderam sua função na copa da árvore e representam riscos devido a possibilidade de queda e por serem foco de problemas fitossanitários.
- Adequação empregada para solucionar ou amenizar conflitos entre equipamentos urbanos e a arborização, como por exemplo a iluminação pública e estruturas e equipamentos urbanos .
- Levantamento utilizado para a remoção dos ramos mais baixos da copa. Para remover partes da árvore que impeçam a livre circulação de pessoas.



Foto 140. Indivíduo arbóreo em que haverá a poda de limpeza no parque Lajeado



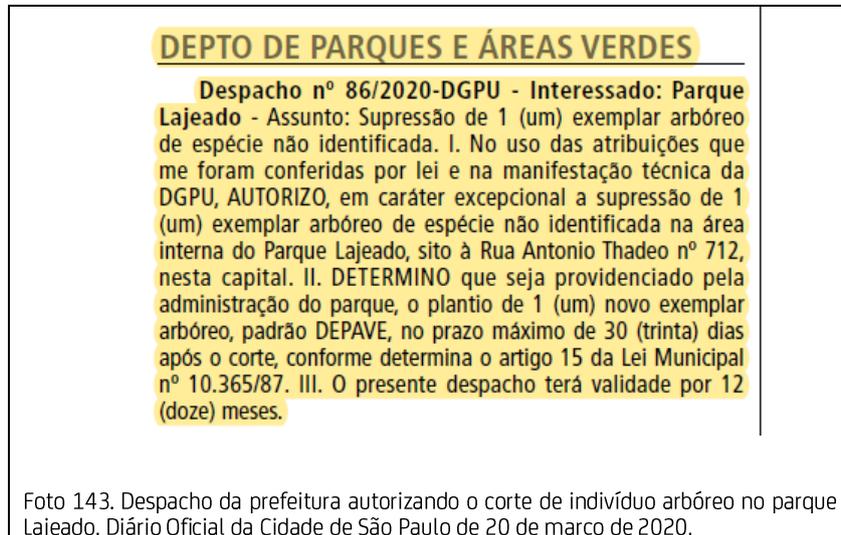
Foto 141. Indivíduo arbóreo em haverão poda de adequação no parque Lajeado	Foto 142. Indivíduo arbóreo em haverão poda de adequação no parque Lajeado
--	--

ii. Supressão de um indivíduo arbóreo da família Myrtaceae

Durante o período, houve apenas um incidente envolvendo um exemplar arbóreo no Parque devido aos ventos e a forte chuva que afetou a região no dia 16/03/2020. O indivíduo arbóreo da família das Myrtaceae caiu em cima do prédio da administração do parque Lajeado, conferindo grande perigo aos usuários e funcionários do Parque, além do risco iminente de danos à estrutura do prédio administrativo, o que foi relatado em ofício encaminhado à SVMA no mesmo dia 16/03/2020.

A localização do indivíduo arbóreo pode ser visualizada abaixo. O indivíduo possuía diâmetro a altura do peito (DAP) de 23 cm e altura de seis metros.

A supressão foi autorizada pela SVMA e o despacho publicado no Diário Oficial em 20/03/2020:





- 

Foto 144. Localização do indivíduo arbóreo da família Myrtaceae (coordenadas: 23 k 356568.00 m E 7396197.00 m S ) que caiu sob o prédio da administração do parque Lajeado.



Foto 145. Indivíduo de Myrtcaea que caiu e ficou apoiado no prédio da administração do parque Lajeado.

### 3.1.3. Manejo e Conservação de Fauna

No dia 17 de março detectamos o início da construção de um vespeiro, na entrada da administração. Uma solicitação foi realizada pelo telefone 156 (Protocolo de atendimento 20200052401881 - Protocolo de solicitação 23021088 - Atendente Jefferson).

No dia 20 de março de 2020 por volta das 10h30 recebemos a visita da UVIS Guaianases, para retirada do vespeiro do telhado da administração.



Foto 146 Remoção de Vespeiro pela equipe UVIS Guaianases

### 3.1.4. Gerenciamento de Resíduos Sólidos

#### i. Resíduos da atividade humana

Uma limpeza minuciosa foi realizada em todas as áreas do parque, incluindo área de mata. Recolhemos diversos materiais, desde pequenos resíduos como papéis de bala, lacres de garrafas e bitucas de cigarro. Toda coleta foi destinada ao Ecoponto na R. Ana Perena, 91-101 - Jardim Bonifácio. Sendo no total de materiais recolhidos 4 sacos de 200 litros de resíduos pequenos além de resíduos maiores, como canos e ferros, conforme fotos abaixo:



Foto 147 Resíduos retirados na primeira semana de assunção do Parque Lajeado



Foto 148 Resíduos retirados na primeira semana de assunção do Parque Lajeado

Nas lixeiras foram feitas manutenções e/ou substituições, com identificação conforme fotos a seguir:



Foto 149 Lixeiras sem o par - antes



Foto 150 Lixeiras recuperadas - depois



Foto 151 Lixeiras com identificação do tipo de resíduo

ii. Resíduos florestais

Remoção de resíduos orgânicos depositados de forma indevida:



Foto 152. Resíduos depositados indevidamente da área ambiental do parque Lajeado



Foto 153. Resíduos depositados indevidamente da área ambiental do parque Lajeado



Foto 154. Resíduos retirados das áreas jardinadas (A) do parque e destinados para a área de trituração.



Foto 155. Resíduos retirados das áreas jardinadas (A) do parque e destinados para a área de trituração.



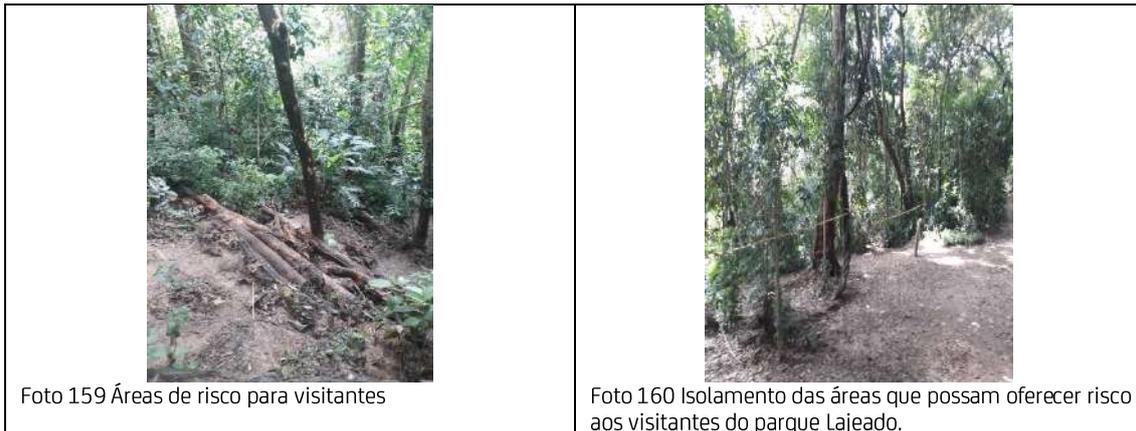
Foto 156 montagem da composteira



Foto 157 Revolvimento do material da composteira



Foto 158 Uso do triturado para forração do solo



### 3.1.5. Segurança

Para dar início aos trabalhos no parque, a equipe de vigilância recebeu um treinamento com o intuito de uniformizar as ações e os procedimentos internos adotados para um cordial e excelente atendimento ao público, sendo os temas abordados:

- Manual de Conduta e Obrigações dos Vigilantes;
- Atendimento ao Público;
- Decreto nº 51.715, de 16 de Agosto de 2010 – Cria e denomina o Parque Municipal Lajeado – Izaura Pereira de Souza Franzolin.

O treinamento também abordou os procedimentos básicos ao assumir o posto:

1. Fazer uma inspeção de todo o posto, anotando o que for necessário;
2. Verificar o funcionamento dos telefones e outros meios de comunicação;
3. Verificar a limpeza do local;
4. Verificar portas, janelas, portões, etc;
5. Verificar os materiais de combate a incêndio;
6. Verificar os sanitários;
7. Verificar os sistemas de iluminação;
8. Efetuar rendição no posto de serviço determinado;
9. Nunca abandonar o posto de serviço antes da rendição e passagem de serviço;
10. O vigilante que assumir o serviço deve ser noticiado de todas as novidades;
11. Verificar equipamento de serviço (material carga) lanterna, cassetete, rádio HT etc.

Foram implantados pontos de ronda que circulam o parque, sendo as rondas realizadas de 01 em 01 hora em ambos os turnos diurno e noturno, livro de ocorrência e rádios HT para comunicação entre a equipe.

### 3.1.6. Limpeza

As primeiras ações de zeladoria foram focadas na limpeza de cada cômodo das edificações que também foram organizados e inventariados. Na sede administrativa foi realizada uma faxina pesada, pois o local estava repleto de aranhas, baratas, traças e pernilongos, muita sujeira e desorganização.

Os vestiários dos funcionários foram readequados (masculino no vestiário com mictório e feminino no outro) e higienizados. Todos os banheiros foram higienizados e abastecidos, com implantação de rotinas apropriadas.

A seguir, fotos da limpeza intensiva.



Foto 161 Piso antes da lavagem



Foto 162 Piso depois da lavagem



Foto 163 Placas dos equipamentos ao ar livre lavadas



Foto 164 Banheiro sendo higienizado



### 3.1.7. Conservação e Infraestrutura

As pequenas manutenções necessárias para o bom funcionamento do parque foram iniciadas desde a assunção do Parque pela Urbia, enquanto o plano de intervenção é analisado para Secretaria do Verde e Meio Ambiente. Seguem fotos:



Foto 171 área de convivência - antes



Foto 172 Pintura da área de convivência



Foto 173 Banheiros sem suporte de papel



Foto 174 Banheiros com suporte de papel



Foto 175 Sanitários sem peças hidráulicas e com avarias antes



Foto 176 Sanitários organizados, manutenção geral, instalação de dispensers de insumos depois



Foto 177 Ambientes com iluminação em pleno funcionamento depois



Foto 178 Padronização das luminárias existentes, eliminando lâmpadas conectadas diretamente na fiação depois



Foto 179 Porta do sanitário PNE antes

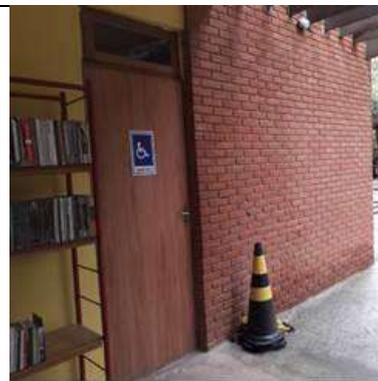


Foto 180 Porta do sanitário PNE depois da troca de portas quebradas e ou estufadas e manutenção dos batentes em geral.



Foto 181 Iluminação interna antes

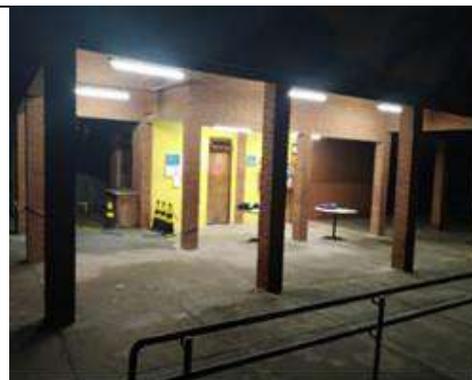


Foto 182 Iluminação da área interna depois da revisão geral



Foto 183 Sinalização deteriorada - antes

Foto 184 Troca da sinalização dos ambientes



Foto 185 Bebedouro antes

Foto 186 Bebedouro depois



Foto 187 Guarda-corpo antes

Foto 188 Guarda corpo depois



Foto 189 Iluminação externa antes



Foto 190 Iluminação interna depois



Foto 191 Gradil antes



Foto 192 Gradil antes



Foto 193 Grelhas antes



Foto 194 Grelhas em manutenção



Foto 195 Aparelhos ao ar livre durante a manutenção



Foto 196 Aparelhos ao ar livre recuperados



Foto 197 Aparelhos ao ar livre durante a manutenção



Foto 198 Aparelhos ao ar livre recuperados

### 3.2. Análise de conformidade da prestação dos serviços comparativamente aos Planos Operacionais

Não foi possível realizar a análise de conformidade, uma vez que os Planos Operacionais não foram avaliados e aprovados pelo Poder Concedente.

### 3.3. Reclamações e sugestões dos usuários

A comunicação com os frequentadores foi planejada de maneira simples e acessível, para o primeiro momento, enquanto os planos operacionais estão em processo de aprovação.

O canal de comunicação com a empresa foi anexado ao mural e uma caixa de sugestões com uma ficha para preenchimento foi disponibilizada aos usuários que não tem acesso à internet.



Foto 199 Mural com canais de comunicação



Foto 200 Caixa de sugestões

A Caixa de Sugestões foi o meio de comunicação mais utilizado, onde obtivemos um retorno de 30 (trinta) formulários, todos foram transcritos e numerados em um modelo único.

Relação de Sugestões e Reclamações			
SUGESTÕES	Data	Descrição	Medidas Tomadas
	04/03/2020	Manutenção dos Aparelhos de Ginástica ao Ar Livre, equipamentos de ginástica (bambolê) e possível lanchonete	Manutenção de dois Aparelhos de Ginástica ao Ar Livre; N/A; em análise
	04/03/2020	Torneira para encher garrafas d'água	Em análise
	04/03/2020	Variedade de brinquedos; Quadra de esportes; Mesas e cadeiras para leitura e melhoria na Biblioteca	Em análise; N/A; Disponibilização de novos livros.
	04/03/2020	Manutenção dos Aparelhos de Ginástica ao Ar Livre	Manutenção de dois Aparelhos de Ginástica ao Ar Livre
	04/03/2020	Manutenção dos Aparelhos de Ginástica ao Ar Livre	Manutenção de dois Aparelhos de Ginástica ao Ar Livre
	04/03/2020	Elástico para ginástica e Tatame	N/A
	04/03/2020	Barra de exercícios e manutenção dos Aparelhos de Ginástica ao Ar Livre	Manutenção de dois Aparelhos de Ginástica ao Ar Livre
	04/03/2020	Aumentar a quantidade de trilhas; fazer a manutenção dos Aparelhos de Ginástica ao Ar Livre e colocar mais brinquedos no Playground	Manutenção de dois Aparelhos de Ginástica ao Ar Livre
	04/03/2020	Mesas e cadeiras e reforma dos brinquedos	Em análise
	04/03/2020	Barra de exercícios para alongamento	Em análise
04/03/2020	Mais brinquedos	Em análise	
04/03/2020	Disponibilização de Tatames para as atividades físicas	Em análise	
04/03/2020	Bola e Tatame para atividades físicas	N/A	

04/03/2020	Melhoria dos Aparelhos de Ginástica	Manutenção de dois Aparelhos de Ginástica ao Ar Livre
04/03/2020	Praça de Alimentação	Projeto em andamento
07/03/2020	Rede de Wi-fi	Em análise
07/03/2020	Variedade de brinquedos; Reforma das cercas nas trilhas; mais bancos e água fria nos bebedouros	Em análise
07/03/2020	Espaço para churrasco	Não se aplica
07/03/2020	Variedade de brinquedos; Melhoria das trilhas e Água fria nos bebedouros	Limpeza das trilhas
07/03/2020	Mais brinquedos; Melhoria das trilhas e mais bebedouros	Limpeza das trilhas
07/03/2020	Bebedouro com filtro; Reforma dos Aparelhos de Ginástica; Melhoria do Parque infantil; Prateleiras de livros para a biblioteca e vedação contra chuva e frio.	Manutenção de dois Aparelhos de Ginástica ao Ar Livre e Manutenção dos Bebedouros que não estavam funcionando
07/03/2020	Mais brinquedos para as crianças	Em análise
07/03/2020	Mais trilhas e Brinquedos	Em análise
07/03/2020	Manutenção dos Aparelhos de Ginástica ao Ar Livre e do Playground	Manutenção de dois Aparelhos de Ginástica ao Ar Livre
07/03/2020	Mais brinquedos; Melhoria das trilhas e mais bebedouros	Manutenção de dois Aparelhos de Ginástica ao Ar Livre e Manutenção dos Bebedouros que não estavam funcionando
11/03/2020	Álcool em gel nos banheiros	Foram disponibilizados suportes de álcool em gel em todos os banheiros

Nota: Até o momento não tivemos nenhuma reclamação dos usuários, por esta razão, não está inserida na relação.

### 3.4. Ocorrências

Na madrugada do dia 12 de fevereiro de 2020, houve um pequeno incêndio envolvendo um colchão que estava na calçada do Parque Lajeado, portanto, fora do Parque.

O colchão estava no local há alguns dias e a equipe administrativa, antes da ocorrência, havia solicitado à Subprefeitura de Guaianases o seu recolhimento.

A solicitação foi realizada pelo telefone 156 (protocolos: 202000507657-12 e 22826938 - atendente Diogo).

O fogo do colchão se alastrou até o gradil e adentrou ao parque causando a queima da grama em aproximadamente dois metros quadrados. Na calçada depois do incêndio, ficaram restos do material queimado.

Foi registrado um boletim de ocorrência junto à 68ª Delegacia de Polícia (BO nº471/2020) Anexos 2 e 3.



### 3.5. Eventos

No Dia Internacional da Mulher a Urbia presenteou as usuárias do Parque com vasos de plantas, e em cada vaso uma mensagem dedicada às mulheres.

A ação aconteceu no dia 08 de março de 2020 e foram entregues 100 vasos. O evento foi de baixo impacto, com público esperado de 100 pessoas em horários esporádicos.



Foto 205 Ação realizada no Dia Internacional da Mulher



Foto 206 Vasos com mensagem do Dia Internacional da Mulher

### 3.6. Atividades socioculturais e esportivas

Já nos primeiros dias foi possível constatar a força da comunidade nesse espaço, seja para corrida, caminhada, dança, leitura, brincadeiras ou contemplação. As atividades permanentes do parque conforme estão descritas no site da SVMA – Secretaria do Verde e Meio Ambiente, são frequentes e de baixo impacto, unem a comunidade e são fomentadas pela UBS Chabilândia e Sistema Municipal de Bibliotecas.

Lista de Atividades Permanentes no Parque Lajeado:

- Ginástica Laboral Dias: segunda, quarta e sexta Horário: das 8h às 9h. Responsável: Professora Helena
- Tai Chi Dias: Segunda, quarta e sexta Horário: das 9h às 9h30. Responsável: Professora Laudiceia
- Bosque da Leitura Dias: sábado e domingo Horário: das 10h às 15h. Responsável: voluntários da Secretaria da Cultura



Foto 207 Ginástica Laboral



Foto 208 Ginástica Laboral

### 3.7. Reuniões Conselho Gestor

O Parque Lajeado não possui Conselho Gestor constituído e, portanto, não realiza reuniões.

#### 4. CONCLUSÃO

Ao longo do presente Relatório Trimestral pode-se apresentar as principais ações e iniciativas desenvolvidas nos parques sob gestão da Concessionária. Muito embora trate-se ainda do primeiro período operacional e não se ter completado um trimestre cheio, uma vez que a operação se iniciou em 20 de janeiro, pode-se constatar a variedade de ações e projetos realizados com o objetivo de recuperar áreas e infraestrutura dos parques e promover uma melhor experiência aos visitantes.

Os parques aqui analisados se inserem em regiões de baixa renda per capita, comparativamente ao restante da cidade, e em locais com poucas opções de lazer livre à população. Também, tratam-se de áreas urbanas extremamente adensadas e marcadas pelo cinza das edificações e vias. Assim, além de colocarem-se como uma alternativa de lazer, esporte e entretenimento, os parques são infraestruturas sociais ambientais, que prestam importantes serviços ecossistêmicos. Por isso, a importância de prestar um serviço de qualidade, com racionalidade operacional e melhoria da infraestrutura, de modo a prover à sociedade os imprescindíveis frutos dos espaços verdes.

Também resta claro que, embora ainda sem as ferramentas que almeja, a Concessionária pôde entrar em contato com a comunidade que circunda os parques e estabelecer canais de relacionamento para ouvir críticas, receber sugestões e registrar elogios. Trata-se de importante ação no sentido de manter os serviços atualizados e mirar naquilo que deve ser priorizado e melhorado para que os visitantes tenham a melhor experiência possível.

Ressalva-se a interrupção dos serviços, devido ao imprevisível impacto da pandemia do novo coronavírus, que forçou o fechamento dos parques como medida de prevenção ao avanço do contágio. Por conta do atual contexto, diversas atividades e iniciativas foram interrompidas, e principalmente, não se pôde realizar as pesquisas de satisfação dos usuários, cujos resultados seriam de suma importância para orientar as atividades da Concessionária nos parques e validar a percepção das ações e reparos realizados junto aos visitantes.

Ademais, não há, por ora, como validar a aderência da atuação operacional da Concessionária aos Planos Operacionais, uma vez que a versão final destes ainda não foi finalizada. Também, como não houve aprovação formal do Plano de Intervenções, não se iniciou as obras, reformas e restauros mais estruturais, não sendo possível, portanto, relatar o andamento do programa de intervenções.

